

SMS-Service

Blue Idea

LYNHURTIG INFORMATION TIL UDVALGTE ADRESSER

Med SMS-Service får I nemt og hurtigt kontakt til jeres målgruppe, når der sker akutte eller planlagte hændelser nær deres adresse.



SMS-Service
et F24 produkt

Kære kunde.

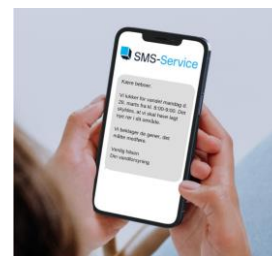
Vi lukker for vandet på mandag fra kl. 8:00-9:00. Det skyldes, at vi skal have lagt nye rør i dit område.

Vi beklager de gener, det måtte medføre.

Venlig hilsen
Din vandforsyning

Hvorfor SMS-Service

- Hurtig information til berørte forbrugere, med info på hjemmesiden
- SMS er den mest effektive informationskanal
- Aflastning af driftspersonale



+



97%

af alle husstande
har en mobiltelefon

98%

af alle SMS beskeder bliver åbnet,
modsat 20% på mail

95%

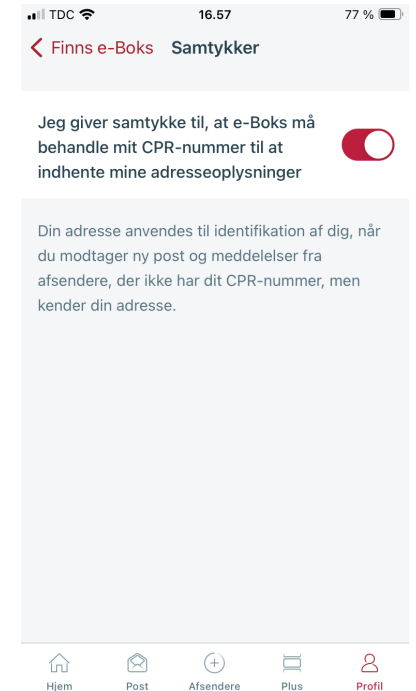
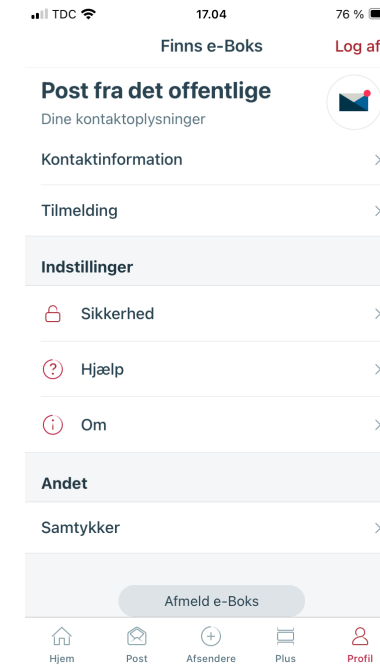
af alle SMS beskeder bliver læst
indenfor kun 3 minutter

SMS-Service, det vi anvender

- En tjeneste, flere kanaler f.eks. e-Boks
- Daglig opdatering
- Nem udvælgelse af forbrugere, der skal informeres
- Flere andre muligheder

Lidt om e-Boks

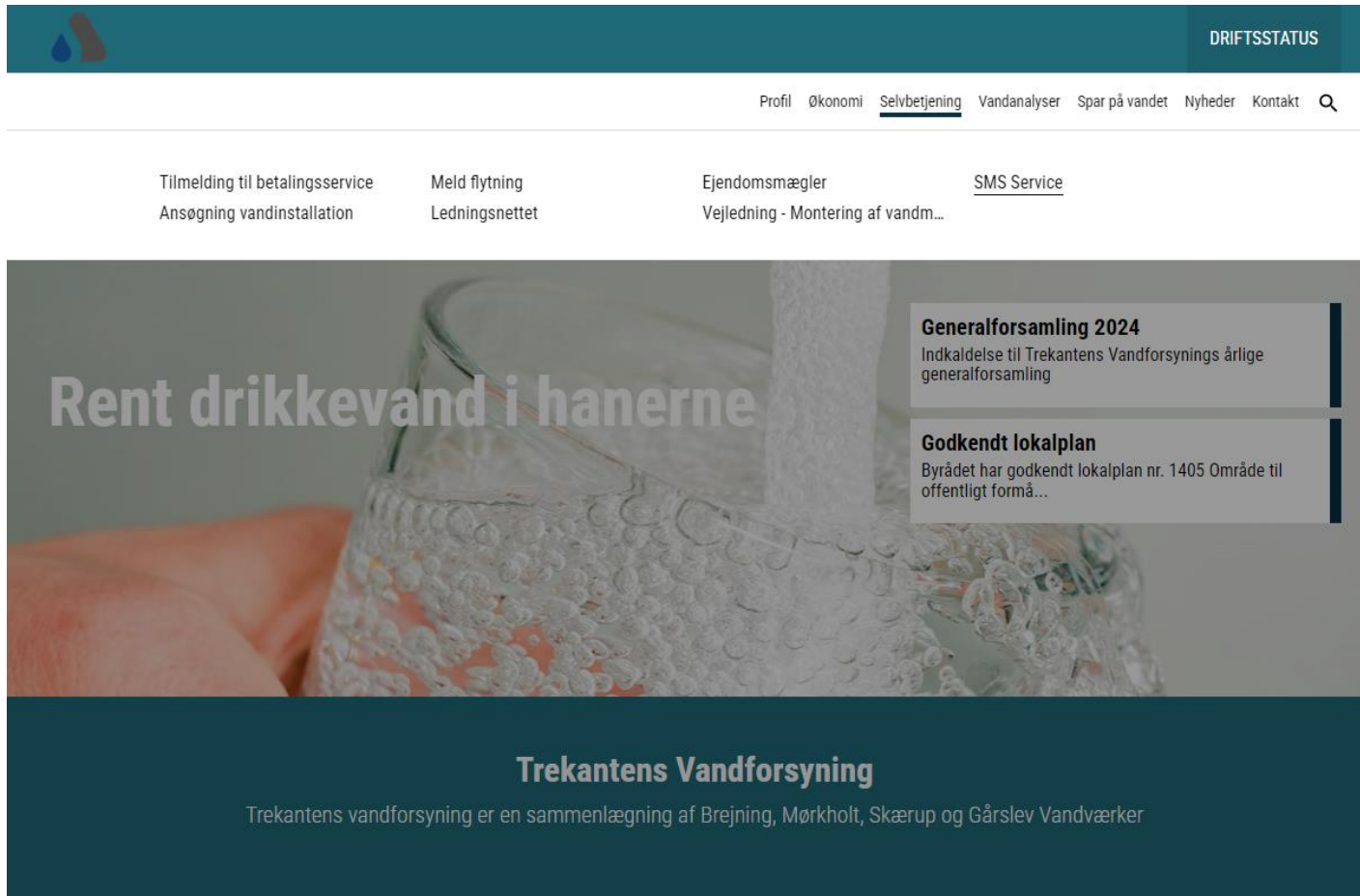
- Vi kan sende ud vha. navn og adresse
- Modtager skal give tilladelse til modtagelse



Hvor mange kan vi nå?

- Ved udsendelse af velkomstbeskeden den 7. december 2023 nåede vi 88% med en kombination af SMS og e-Boks.
- Vi har fået 637 tilmeldinger på sms, siden vi udsendte velkomstbeskeden.
- Vi kan nu ramme 77% af vores forsyningsadresser med en SMS.
- Eksempel fra et brud den 4. januar 2024.
I forbindelse med bruddet, blev der sendt SMS ud til 155 adresser. 9 adresser fik ikke beskeden, svarende til 5,8%

Tilmelding til SMS-Service



The screenshot shows the website of Trekantens Vandforsyning A.M.B.A. The header is dark teal with the company logo on the left and the text "DRIFTSSTATUS" on the right. Below the header is a navigation bar with links: "Profil", "Økonomi", "Selvbetjening" (underlined), "Vandanalyser", "Spar på vandet", "Nyheder", and "Kontakt". A search icon is on the far right. Below the navigation bar is a grid of service links: "Tilmelding til betalingsservice", "Ansøgning vandinstallation", "Meld flytning", "Ledningsnettet", "Ejendomsmægler", "Vejledning - Montering af vandm...", and "SMS Service" (underlined). The main content area features a large image of a hand holding a glass of water with the text "Rent drikkevand i hannerne". To the right of the image are two news items: "Generalforsamling 2024" (Indkaldelse til Trekantens Vandforsynings årlige generalforsamling) and "Godkendt lokalplan" (Byrådet har godkendt lokalplan nr. 1405 Område til offentligt formå...). The footer is dark teal with the text "Trekantens Vandforsyning" and "Trekantens vandforsyning er en sammenlægning af Brejning, Mørkholt, Skærup og Gårsløv Vandværker".

DRIFTSSTATUS

Profil Økonomi Selvbetjening Vandanalyser Spar på vandet Nyheder Kontakt

Tilmelding til betalingsservice
Ansøgning vandinstallation

Meld flytning
Ledningsnettet

Ejendomsmægler
Vejledning - Montering af vandm...

SMS Service

Rent drikkevand i hannerne

Generalforsamling 2024
Indkaldelse til Trekantens Vandforsynings årlige generalforsamling

Godkendt lokalplan
Byrådet har godkendt lokalplan nr. 1405 Område til offentligt formå...

Trekantens Vandforsyning
Trekantens vandforsyning er en sammenlægning af Brejning, Mørkholt, Skærup og Gårsløv Vandværker

